

### III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

*担当者の金さん*がいいねいで見切れていた

どの職人に不満を感じましたか？

### IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いませんか？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願ひします。

*見積もりも分かりやすく記載されていて丁寧*

*完成のイメージがわかつてます。*

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイス

やメッセージを、ぜひお願ひします。

*最初の見積もりで金額をあきらめて引き受け方法*

*などを提案してもらひ予算内でおきなことがで*

*モ、明細書もとてもクリアで分かりやす*

*金額などで懸念している場合には相談するといい*

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a. はいと答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ				
お名前			様	TEL
ご住所				
Eメール		当社担当店・担当者	本店 金慶子	
今回工事内容	クローゼット内造作工事(09825)			