

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

大工さん、左官の人、とこ

どの職人に不満を感じましたか？

感じ良かったので。他のことについても(カベの色)教えて下さい

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知らせにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング 洋室 和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他(3うか? など)

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

今回、本来来て下さる予定だった、東大阪の大工さんお体いかがですか？お大事に下さいませ、お世話になりました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

昔と違って、今のリフォームの仕事はインターネットとかかかっている人が多くいるので、他社と違う表現で書かれているコマショウさんほんと目立つ存在ですね。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

とこも工夫されていると思います。みていて楽しい。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

| | | | |
|--------|-------------------|-----------|----------|
| フリガナ | | TEL | |
| お名前 | | 様 | |
| ご住所 | | | |
| Eメール | | 当社担当店・担当者 | 本店 駒走 宜久 |
| 今回工事内容 | 玄関ドア取替え工事 (01855) | | |