

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

雨が降り出した中、休憩なしの  
どの職人に不満を感じましたか？

4時向近く一気に施工しました。

若い職人さんも時に厳しく指導して下さり

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築

o. その他(ガレージ門扉)

女性アドバイザーがお伺いします！と丁寧に目配り  
主婦は頼みやすいと思います。

4. 今回のリフォームを通じて、意見や要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

作業開始日まで、連絡がなかったのは不安でした。「明日〇時より作業開始予定」と「本日〇時からです」とは別のレベルか、あるいは「ワソワソ」

安心して作業できたのではないかと感じています。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

「急に下りてきて大変だった」「お昼出し...」  
「後から、要るかも」  
「毎日コマショウさんに頼んで、お悩み解決...」  
「感動。早急リフォームして良かった」とも

毎日思います。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

チラシ広告の方が大きく見やすいので  
こちらをメインに読んで頂きたい  
見

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ		TEL	
お名前	様		
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 澤田 栄子
今回工事内容	雨戸新調工事・フェンス施工費 (01676)		