

お客様評価

工事名	(10550) キッチン入替工事	発送日	8/20
おすすめ度	コメント ・古い家がかつ、40年以上前に複雑な改造を行っていたため、他の業者さんからは断られていたリフォームの内容でした。5年前にリフォームをしたいと思った時は、何社か相談させていただいたのですが、こちらの要望を全て汲んでもらえる業者さんがいませんでした。そんな中、駒商さんは、母の要望を十二分に汲んでくださり、リフォームの内容も思った通りに進めてくださいました。大変感謝しています。 ・駒商さんが家から近い事もあり、リフォーム中、リフォーム後の相談（耐震壁の位置、壁紙、ドアの追加など）にも柔軟にすぐに対応いただけました。リフォーム後に気づいた細かい変更点（感知式天井灯の変更、コンセントの追加、造作棚）もすぐに対応いただけました。		10/10点
提案力について	コメント ・素晴らしいです。例えば、- 耐震強度を少しでも上げたい→耐震壁を追加してくれました。 - 水道配管水漏れを早く止めて欲しい→工事最初に水漏れ箇所を特定して、水道料金過払いの払い戻し申請をサポートしてくれました。 - システムキッチンの調理台が狭い→スライド式の作業棚を造作、食洗機とオープン置き場も解決 - 既存の窓をできるだけ残して欲しい（古いけど）→完全に残してお風呂やキッチン、洗面所、トイレが大変明るい空間です。 - 冬のカス暖房のために、ガス栓を追加したい→ガスコックの追加 - 猫の餌用の棚を追加して欲しい→工事途中で頼んでから、すぐに完成 - 猫の通り穴のついた扉（一部特注）は、母も父も大変喜んでいました。 - 食器棚にレンジを設置したかったけれど元々食器専用の棚なので電源がありませんでした。→電源コードの穴を10秒で開けていただき、解決		10/10点
コミュニケーション力	コメント ・事前打ち合わせはZoomが多かったのですが、会話した内容は、細かい点も含めて全て工事に反映くださいました。 ・担当の澤田さんの、こちらの事を理解する早さ・記憶力・提案が素晴らしいです。		10/10点
価格について	コメント ・水回り工事が一部大掛かりでしたので、一般的な面積単価で考えると大特価というわけではないと思いますが、大満足です。 ・介護保険の適用について、申請手続きを行っていただき、補助を受けられる事になりました。 ・水道の過去の支払いすぎについて、役所への申請をサポートいただきました。 ・見積もり金額も透明に、都度ご提示いただき、不慣れな私もよく理解できました。 ・リフォーム中盤以降の追加の工事依頼が割高になるのは一般的かと思いますが、（エアコン移設、扉の追加など）私はそれをお願いしてまったので9にしました。		9/10点
マナーについて	コメント ・駒商さんのスタッフの方も、駒商さんと連携している施工業者さんも礼儀正しいです。 ・昼12時の1時間の休憩など、帰る時など、必ず挨拶してくれていました。		10/10点
仕上がりについて	コメント ・母曰く「新築みたい」「ほんとに綺麗になって」「大工の白井さんは天才」と言っています。 ・施工後に、階段下の天井灯にスイッチをつけていただき、本当に助かりました。 母が大喜びです。あつというまに作業が終わったと聞いています。 ・工事後に分かったちょっと不便なところを、施工後にすぐ解決くださいました。 ・台所の使いにくさを解消した造作家具は、ピッタリのサイズのものを提案・作成くださり、大変感謝です。		10/10点
自由コメント	コメント ・家にいながらの工事だったので、工事期間中、応接間や普段使わない2階の部屋で生活する事になりました。父や私は平気でしたが、母にとっては、かなりのストレスになっていたようです。夜に具合が悪くなった事も。キッチンが使えない状況では、電熱器でお湯を沸かしたりしていました。身近にあった生活道具が使えない事に対するストレスが大きかったようです。ただ、これは駒商さんでなくても、どのリフォーム業者さんにもお願いしても同じ事がおきますので、知らない方への情報提供です。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	はい	いいえ
-----------------	----	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社