お客様：[redacted]様　10/28

お客様アンケート

このたびは、コマショウにリフォーム工事をご依頼いただき、誠にありがとうございました。
お手数をおかけして恐縮ですが、以下のアンケートにご回答よろしくお願い申し上げます。
アンケート用紙は、同封の返信用封筒にてご送付お願い致します。

個人情報管理ポリシー
当社では、お聞かせいただいたお客様の個人情報は当社からのお客様へのご案内、ご連絡のために使用させていただくことがございます。個人情報保護法を遵守し、お客様の承諾なしに他の目的に使用致しません。

★該当するものを○で囲み、ご意見などがございましたらご記入ください。

Ⅰ　ご契約までに関するご質問

1. お問い合わせ・ご相談時の応対はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

2. 担当アドバイザーのあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？
(a.) 大変満足　b. 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

3. プラン提案・お見積提出までの日数・時間はいかがでしたか？
(a.) 大変満足　b. 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

4. ご提案プランの内容はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

5. お見積書の内容と説明はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

6. コマショウとご契約いただいた理由は何ですか？
(a.) 担当アドバイザーの対応が良かったから
b. プラン提案が良かったから
c. 以前コマショウで工事をしたから
d. 友人・知人に紹介されたから
e. 価格が手ごろだったから
f. 良い評判を聞いていたから
g. 近所だから
(h.) その他（ タカラスタンダードの代理店なので ）

Ⅱ　工事に関するご質問

1. 工事開始前の、工事内容やスケジュール等に関する説明はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

2. 養生（家財を保護するためにシート等で覆うこと）や現場の整理整頓・清掃はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

3. 工事の進行状況の説明や、お客様からのご質問やお気づきの点に対する説明はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

4. 工事中の近隣への配慮はいかがでしたか？
a. 大変満足　(b.) 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

5. 工事の仕上がりはいかがでしたか？
(a.) 大変満足　b. 満足　c. ふつう　d. やや不満　e. 不満

6. 工事後の完成検査や、設備機器等の取り扱い説明はいかがでしたか？
a. 大変満足　b. 満足　(c.) ふつう　d. やや不満　e. 不満

7. 着工までのスピードと工事の工期はいかがでしたか？
a. 大変満足　b. 満足　(c.) ふつう　d. やや不満　e. 不満

8. 今回の施工金額についてお聞かせください。
a. 大変適切　(b.) 適切　c. わからない　d. 高い　e. 大変高い