

### Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

皆さまに満足しました。

どの職人に不満を感じましたか？

なし。

### Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマシヨウに依頼したいと思いましたが？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った  
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった  
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマシヨウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った  
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった  
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面  
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装  
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化  
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築  
o. その他( 特になし )

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマシヨウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

大変、ご親切に、おねいれに リフォーム  
してく頂きまして、ありがとうございます。  
快適にクワのキッチンと洗面台を  
楽しんで頂いています、お料理が  
楽になりました。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

リフォームに対する はりきりとした  
コンセプトを持つ事が一番大切  
で、それを 施工管理者の方に  
正確に伝える事だと思います。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a.はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

ショールームにて 何度も 現物を見て、体感する事が大切だと  
思いました。

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

フリガナ			TEL	
お名前				
ご住所				
Eメール			当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	水廻りリフォーム工事(09720)			