

Ⅲ 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

塗装の人(名前がわからない)にも感じや

2. 工事施工者(職人)のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

以前も、尾崎さんにお世話になりました

どの職人に不満を感じましたか？

いど、ここも良かったです。仕事の説明を
ア子前には(カキ)

して、アていく人ですわ

Ⅳ その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたが？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？(複数回答可)

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他()

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

いつもすぐに見積りもってきて
頂いた。アドバイスもらって
助かってます。今回も、外装の
色、選んで頂いた色で気に入って
ます。

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

こんな感じにしてみたいという
思いを、お礼、コマショウさんに
伝えると、一番良い(色など)
アドバイスもらえると思います。
やはり、素人と玄人をよく選んであげ

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- a. はい b. いいえ

※ a. はい と答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

最近おてないです。
よりの玄関リフォームの時
みました。おもしろい演出がばらばら

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてもよろしいですか？(必ずご記入願います。)

- a. はい b. いいえ

| | | | |
|--------|-----------------------|-----|----------|
| フリガナ | | TEL | |
| お名前 | | 様 | |
| ご住所 | | | |
| Eメール | 当社担当店・担当者 | | 本店 駒走 宜久 |
| 今回工事内容 | 玄関廻りのリニューアル工事 (02081) | | |