

III 工事担当者に関するご質問

1. 当社施工管理者のあいさつ、話し方、態度、印象はいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

2. 工事施工者（職人）のあいさつ、身だしなみ、言葉遣い、マナーはいかがでしたか？

- a. 大変満足 b. 満足 c. ふつう d. やや不満 e. 不満

どの職人に満足されましたか？

トイレ施工業者

どの職人に不満を感じましたか？

4. 今回のリフォームを通じて、ご意見やご要望、ご感想、コマショウや担当者へのメッセージ等がありましたら、どんなことでも結構ですのでぜひお願いします。

施工スケジュールの連絡を常に早くしてほしい。

トイレ、水回り等は、1日でも早く、利用したいものです。
（毎日の生活必需）

IV その他のご質問

1. 次にリフォームをする際も、コマショウに依頼したいと思いましたか？

- a. ぜひ依頼したいと思った b. できれば依頼したいと思った
c. わからない d. あまり依頼したいと思わなかった
e. 次回は依頼しない

2. お知り合いにコマショウを薦めたいと思いましたか？

- a. ぜひ薦めたいと思った b. できれば薦めたいと思った
c. わからない d. あまり薦めたいと思わなかった
e. 薦めない

3. 次回リフォームをお考えの所はありますか？（複数回答可）

- a. キッチン b. 浴室・給湯器 c. 洗面
d. トイレ e. リビング f. 洋室・和室 g. 内装
h. 玄関・窓 i. 外壁 j. 屋根 k. オール電化
l. 太陽光発電 m. 外構・エクステリア n. 増築
o. その他（トイレ カーテン、サニタリールーム）

5. 最後に、これからリフォームを考えている方へのアドバイスやメッセージを、ぜひお願いします。

貴社（社長）はこちの希望を最大限考慮して頂けると思う。

★弊社ホームページをご覧頂いた事はございますでしょうか？

- ③ はい b. いいえ

※ a. はいと答えて頂いた方へ質問です。

ホームページでわかり易い・こうした方が見易いなどご意見はございますか？

駒走 外装部とは？

★ご記入いただいた内容や施工前後の写真を、当社のホームページやチラシ等に、匿名にて掲載させていただいてよろしいですか？（必ずご記入願います。）

- ④ はい b. いいえ

フリガナ			
お名前		様	TEL
ご住所			
Eメール		当社担当店・担当者	本店 駒走 宜久
今回工事内容	トイレ入替工事 (01897)		